



LUNDS
UNIVERSITET

Integrerad krishantering

Jonas Borell
110523

Huvudtes

- Arbete med krishantering kan (och bör?) bedrivas integrerat med ordinarie avvikelshantering och utvecklingsarbete



Tema

- Hur kan organisationer arbeta med krishantering?
- Vad innebär krishantering?
- Vad är en kris?



Avvikelseerrapportering

Continuity management

Kvalitetsutveckling

Arbetsmiljöarbete

KRISHANTERING

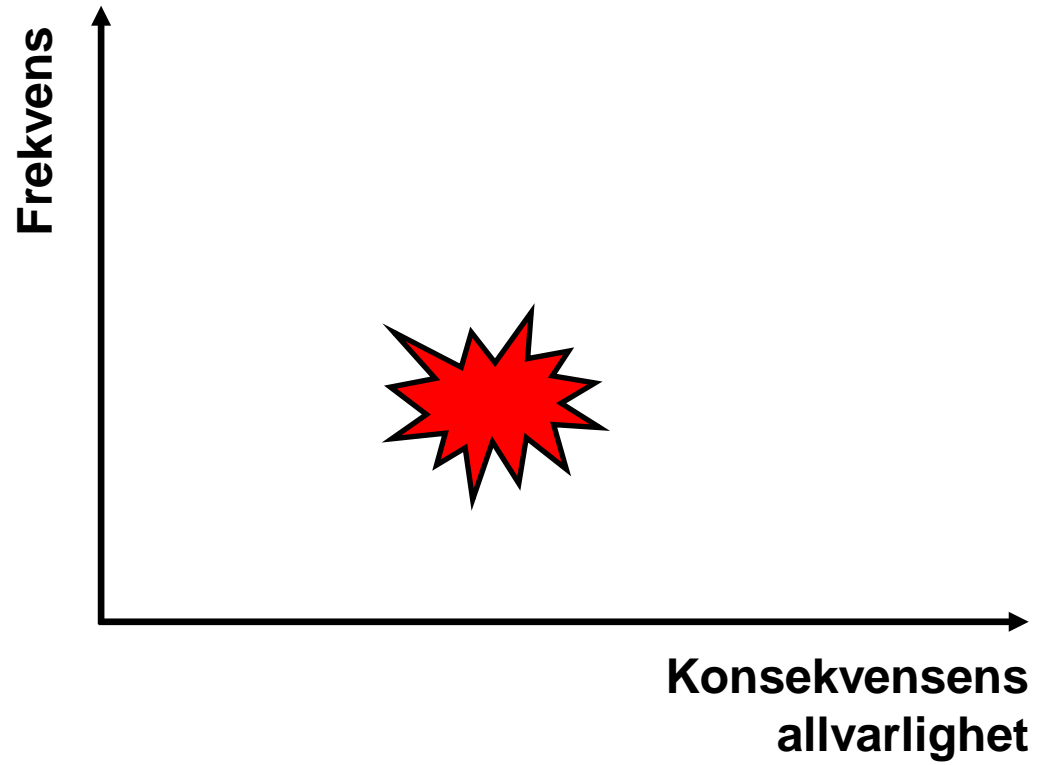
Organisatoriskt lärande

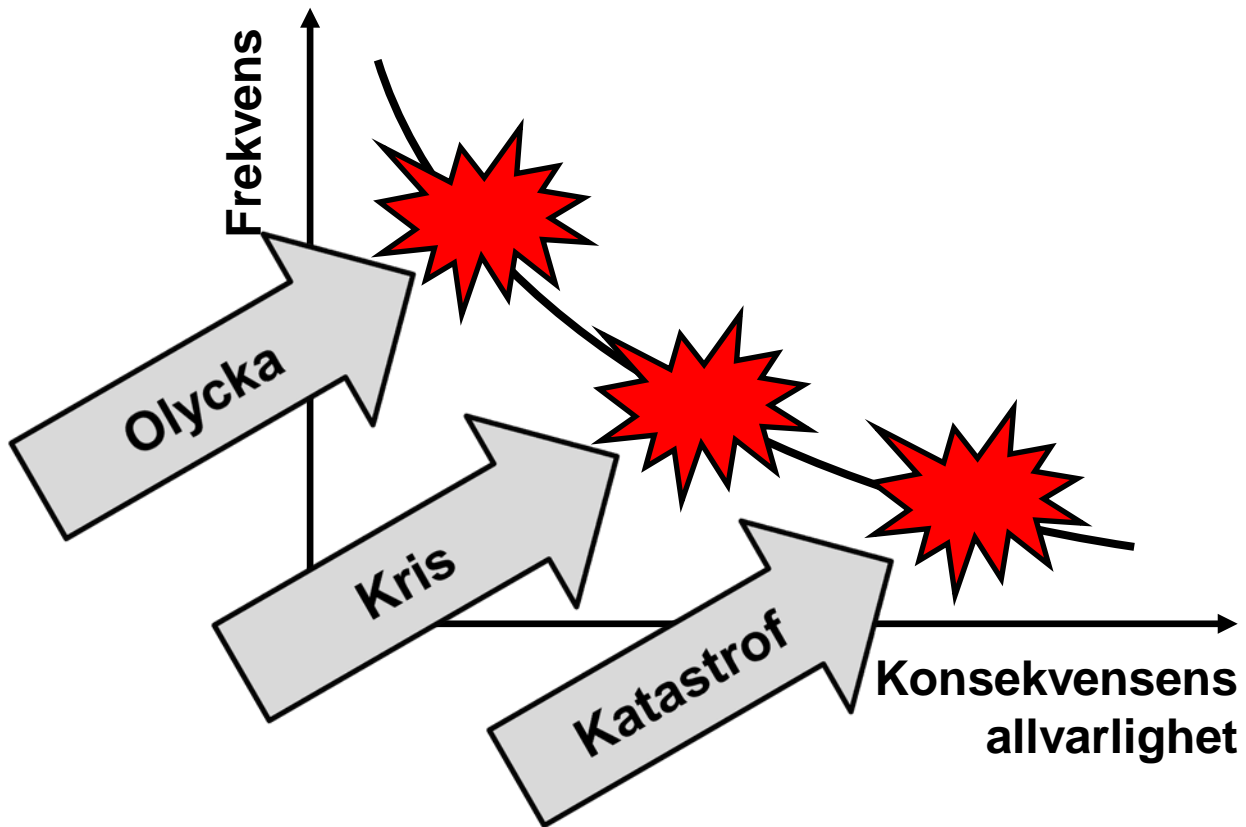
Resilience engineering

Säkerhetskultur

High Reliability Organisations







Lagen om extraordinära händelser

Definition

4 § Med extraordinär händelse avses i denna lag en sådan händelse som **avviker från det normala**, innebär en **allvarlig störning** eller överhängande risk för en allvarlig störning i **viktiga samhällsfunktioner** och **kräver skyndsamma insatser** av en kommun eller ett landsting.





Exempel på extraordinära händelser

- 1994 Förlisningen av Estonia
- 1996 Tågolyckan i Kävlinge
- 1997 Tunnelbygget i Båstad
- 1998 Snöovädret i Gävle
- 1998 Diskoteksbranden i Göteborg
- 2000 Tågurspårningen i Borlänge
- 2000 Översvämningarna i Arvika
- 2004 Tsunamikatastrofen i
Sydostasien
- 2005 Stormen Gudrun
- 2006 Kriget i Libanon



Lagen om extraordinära händelser

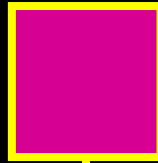
Analys och planering

1 § Kommuner och landsting skall **analysera vilka extraordinära händelser** i fredstid **som kan inträffa** i kommunen respektive landstinget **och hur dessa händelser kan påverka den egna verksamheten**. Resultatet av arbetet skall värderas och sammanställas i en risk- och sårbarhetsanalys.

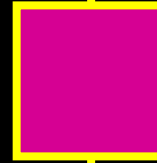
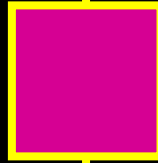
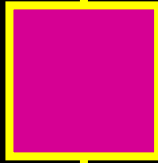
Kommuner och landsting skall vidare, med beaktande av risk- och sårbarhetsanalysen, för varje ny mandatperiod **fastställa en plan för hur de skall hantera extraordinära händelser**.



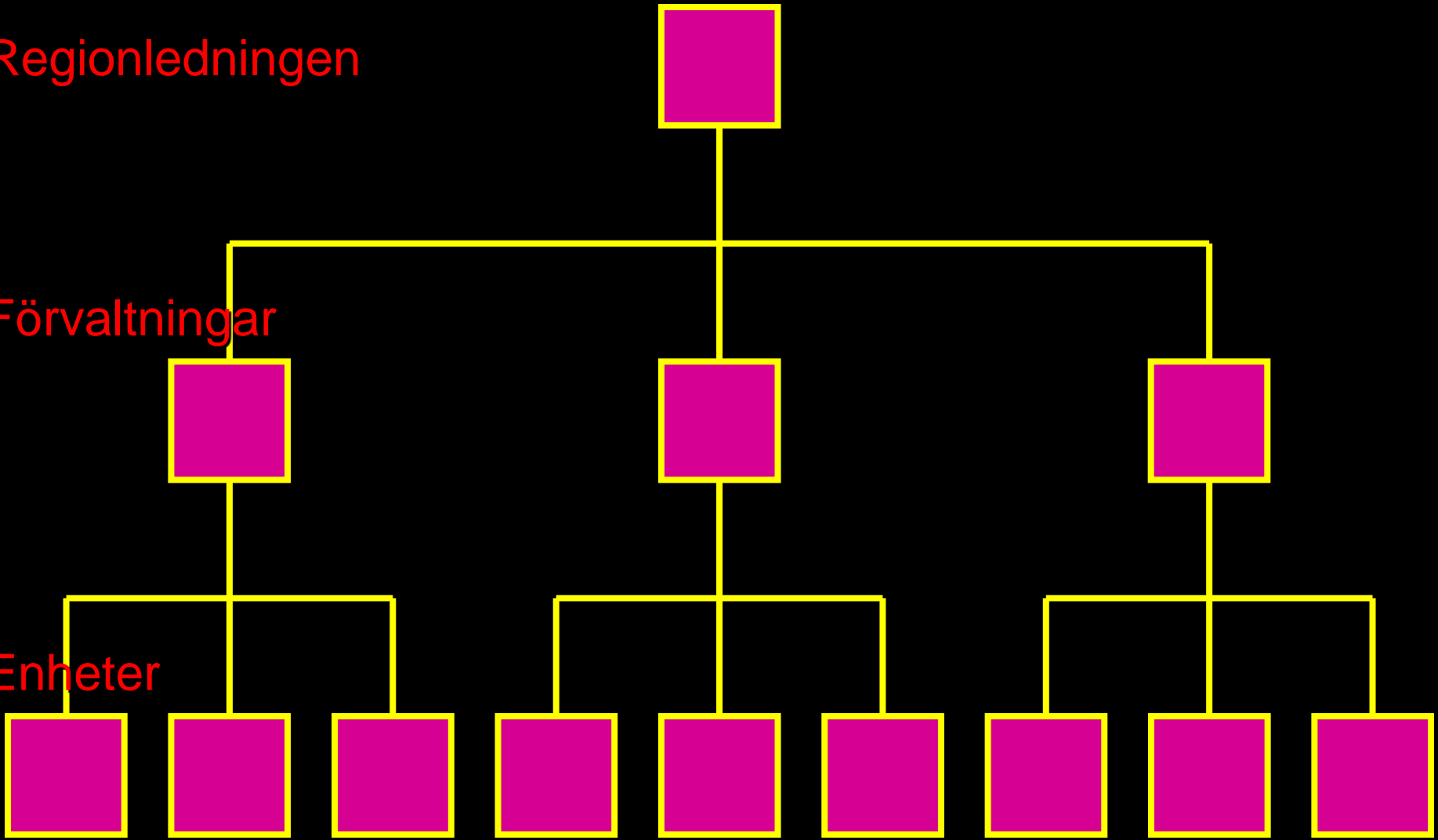
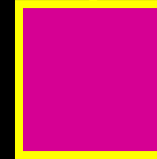
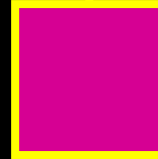
Regionledningen



Förvaltningar

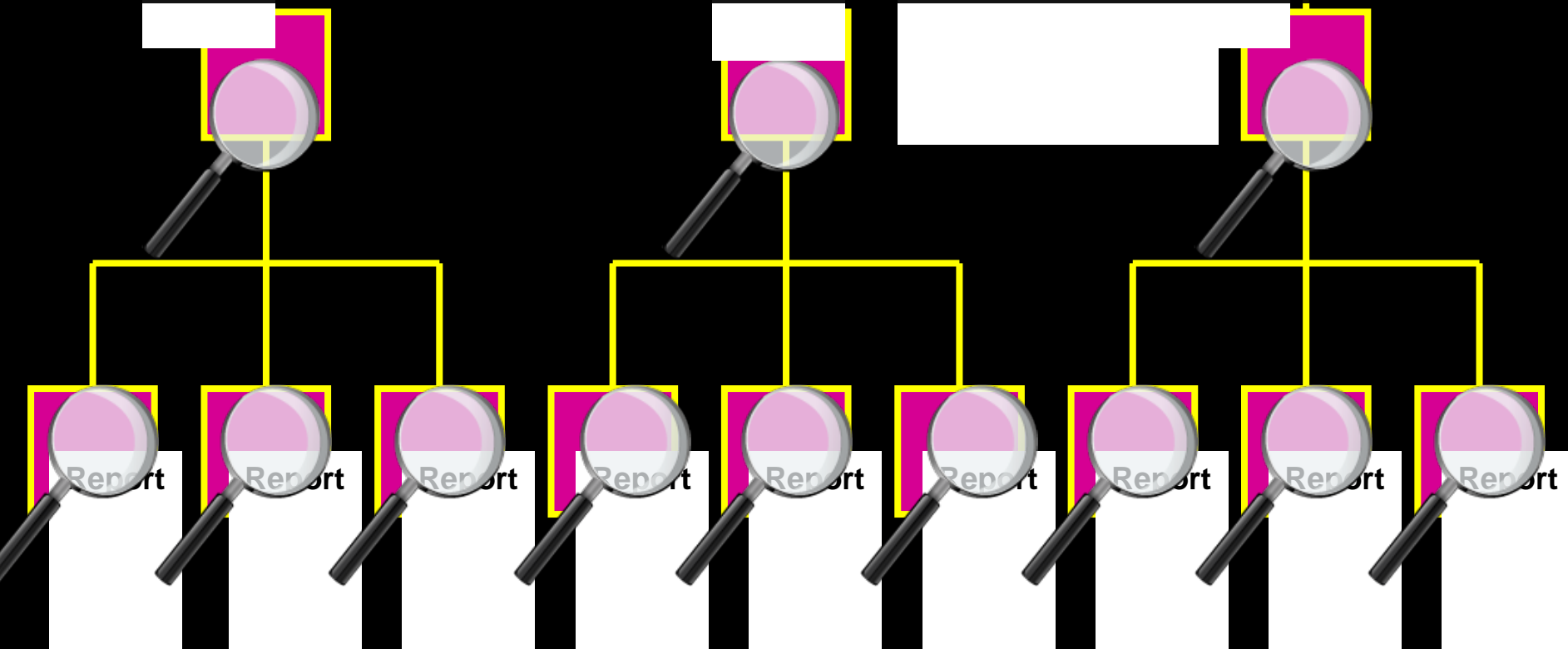


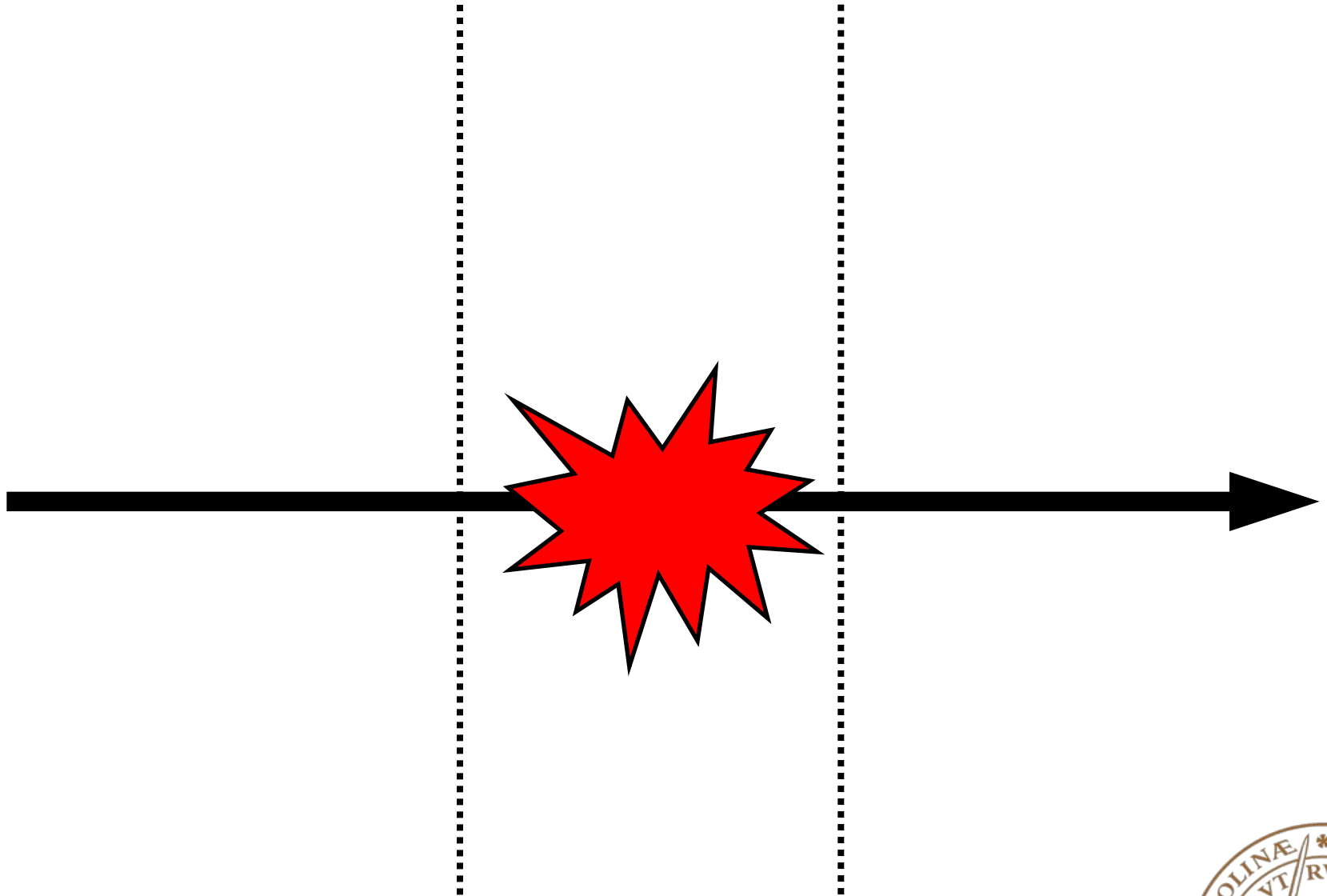
Enheter



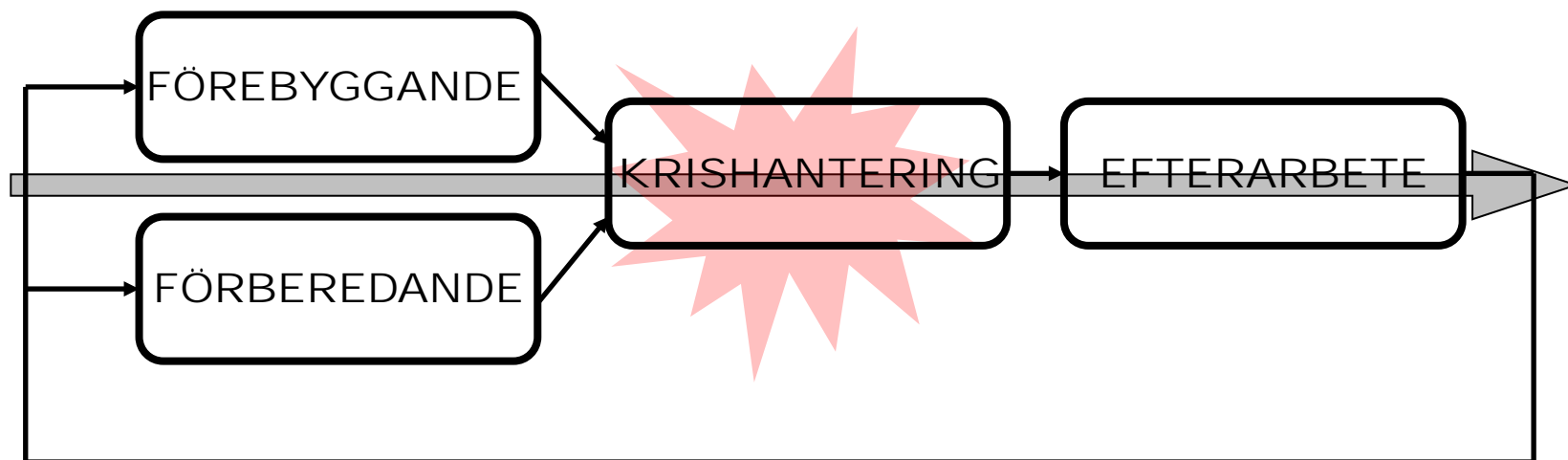
Risk- och sårbarhetsanalysarbetet:

- 1) Analysera och beskriv risker och sårbarheter
- 2) Rapportera sammanfattning till centrala myndigheter
- 3) Skapa lärande (dra nytta av fynden)

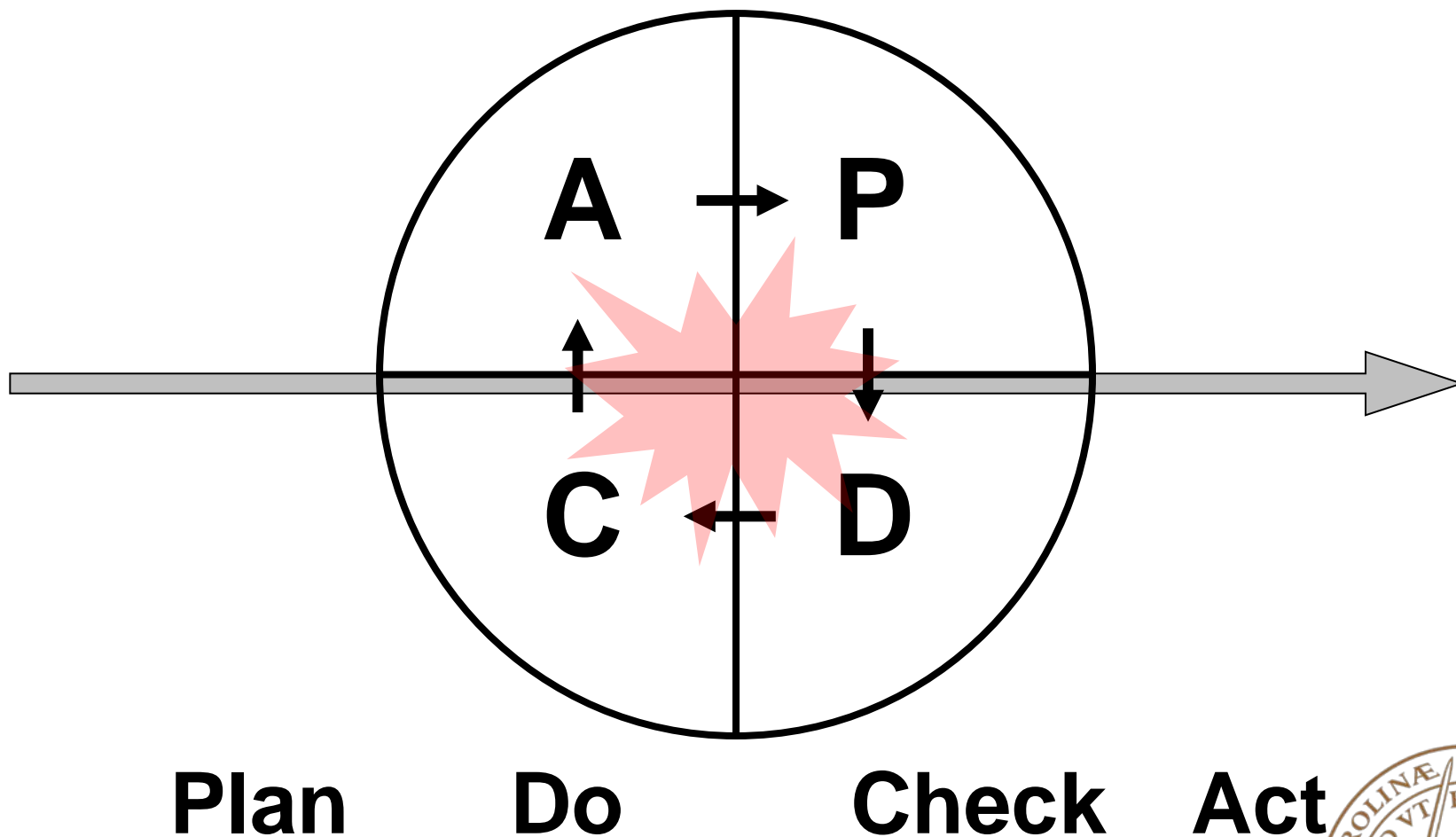




Krishanteringsprocessen



Krishanteringsprocessen



SÄKERHETSPROCESS I VGR

FÖRE

Förebyggande

UNDER

Akut avhjälpande

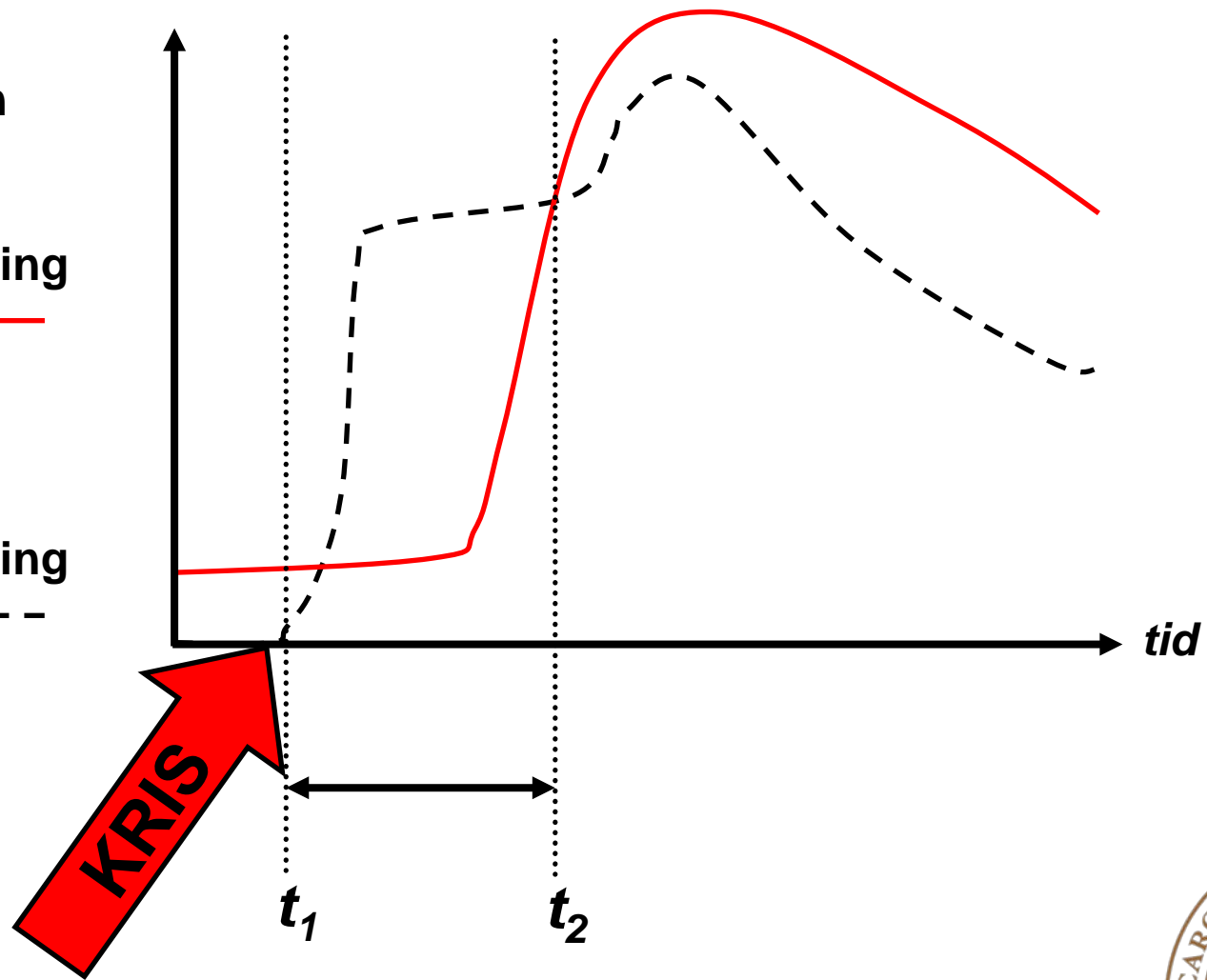
EFTER

Lärande

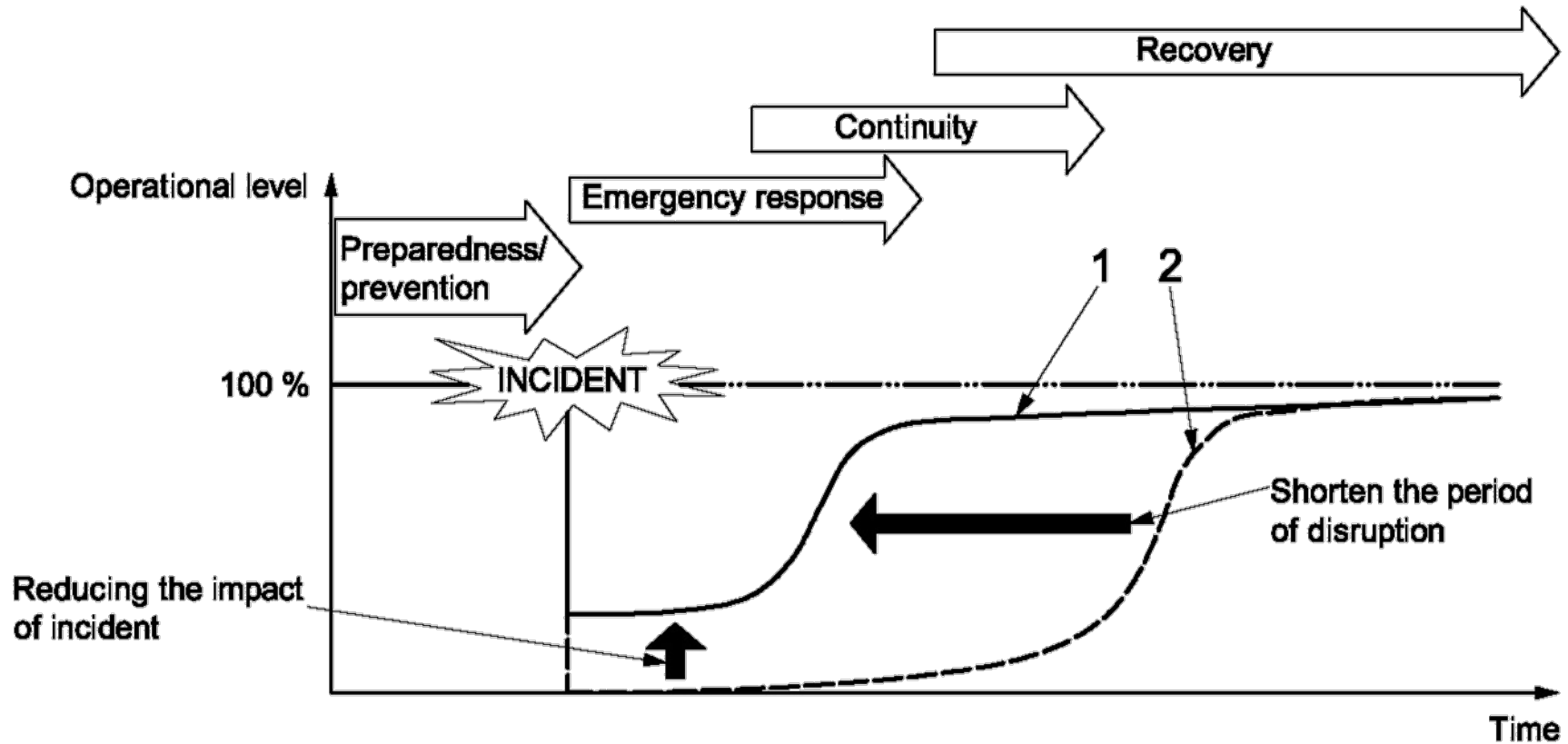


Momentan
förmåga
till akut
krishantering

Behov
av akut
krishantering



ISO 22399 Incident Preparedness and Operational Continuity Management



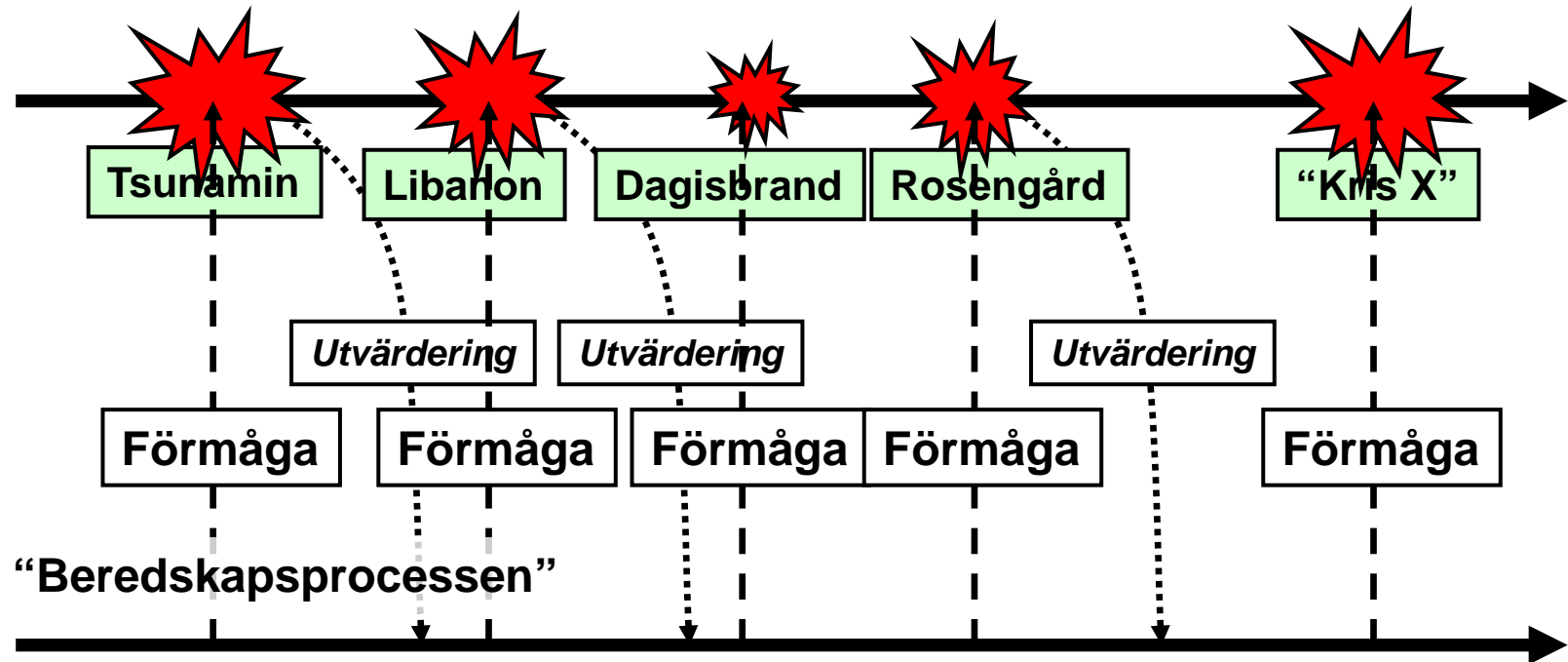
Key

- 1 after introduction implementation of IPOCM
- 2 before introduction implementation of IPOCM

Figure 1 — Concept of incident preparedness and IPOCM



Händelser som hanteras



Delprocesser
(Proaktiva och reaktiva)

- Organisationsutformning
- Risk- och sårbarhetsanalyser
- Övningar
- Planering
- Utvärderingar
- Rekrytering
- Analyser av förmåga, m fl

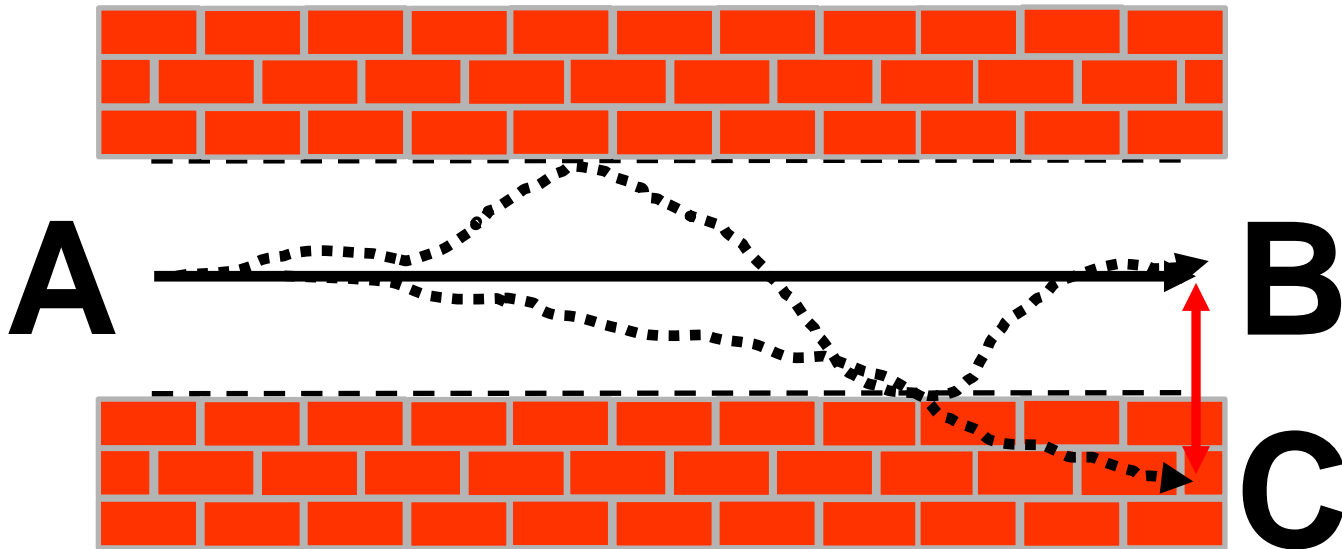


Vad är säkerhet?

“En dynamisk icke-händelse”

(Karl Weick)





Lärande centralt

Vi ser *lärande* som en övergripande faktor för utvecklande och stärkande av säkerhet. En idealt fungerande organisation har välfungerande lärprocesser, som ser till att rätt information omsätts på rätt sätt, för att säkerställa ett adekvat och effektivt lärande. Detta antas medföra bättre säkerhet.



Rapporteringsystem och organisatoriskt lärande

- Processer och rutiner för organiserat organisatoriskt lärande
 - *operationella överraskningar behöver detekteras*
 - *utsett ansvar för lärandefunktionen*
 - *återkoppling av lärdomar*

(Koornneef)



